

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1.. OGGETTO

Le presenti condizioni generali di contratto regolano la fornitura del servizio di accesso ad Internet dietro pagamento di un canone, compiutamente descritto nella documentazione informativa allegata che offre e fornisce alle persone fisiche, alle aziende, agli studi professionali, agli enti, agli esercizi commerciali indicati come il "Clienti".

Le Condizioni Generali, il modulo di adesione e gli altri allegati costituiscono il presente contratto per la fornitura del Servizio.

Servizi stipulati tra AIRLINK e il Cliente, è disciplinato dalle presenti Condizioni Generali, dalle condizioni particolari di qualsiasi Proposta di AIRLINK accettata per iscritto dal Cliente ovvero dai diversi termini e condizioni di volta in volta concordati tra i contraenti. Il presente contratto è reso disponibile al Cliente presso la sede legale della Società e pubblicato sul sito istituzionale all'indirizzo web <http://www.airlinksnc.com>

2.. DURATA DEL CONTRATTO. RECESSO.

2.1 Contratto dei servizi

Il Contratto dei servizi avrà durata minima di un anno a decorrere dalla data della sua attivazione.

Il Contratto sarà rinnovato tacitamente, salvo disdetta da comunicarsi a mezzo lettera A/R da inviare con un preavviso di almeno due mesi prima della scadenza.

2.2 Qualora il Cliente, per qualsiasi motivo, intenda recedere dal presente Contratto in un momento antecedente la scadenza contrattuale, dovrà versare alla AIRLINK, a titolo di penale per il recesso, una somma pari all'ammontare dei corrispettivi mensili di due mesi.

2.3 la AIRLINK potrà in qualsiasi momento recedere dal presente Contratto mediante disdetta da inviarsi, al Cliente con preavviso di almeno trenta giorni.

2.4 In caso di cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto da parte della AIRLINK il Cliente dovrà comunque pagare l'eventuale corrispettivo dovuto per il periodo di fruizione del servizio. Nel caso in cui il cliente abbia già pagato tutto il corrispettivo, AIRLINK provvederà al rimborso del servizio non usufruito tramite assegno bancario entro 30 giorni dalla data di cessazione.

3.. MODALITÀ DI ADESIONE E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO.

3.1 L'accettazione da parte del Cliente della scheda di adesione, varrà come proposta contrattuale.

3.2 Il Contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente conferma la propria richiesta, e aver preso visione dello stesso.

3.3 La AIRLINK si riserva la facoltà di sospendere immediatamente l'erogazione del Servizio in caso di insolvenza da parte del Cliente.

3.4 La AIRLINK attiverà il Servizio entro 20 giorni lavorativi dalla richiesta del Cliente salvo impedimenti tecnici non imputabili alla stessa, e comunque soltanto dopo la ricezione del pagamento anticipato dell'importo di attivazione del servizio, e di eventuali documenti richiesti. Qualora non fosse possibile, per indisponibilità di risorse tecniche, rispettare detto termine, sarà compito del Cliente chiedere alla AIRLINK la data di attivazione.

3.5 Il Kit necessario alla realizzazione del collegamento fornito al cliente in comodato d'uso è sotto sue responsabilità della custodia e gli oneri di eventuali riparazioni o sostituzioni in seguito a danneggiamenti, furto, errato utilizzo o incuria del cliente.

3.6 Per nessun motivo il kit potrà essere disassemblato, manomesso, modificato dal cliente o da altri senza il consenso o l'intervento della Airlink.

3.7 Nei casi di risoluzione o recesso del presente contratto il cliente si impegna a restituire il kit concesso in comodato d'uso gratuito.

3.8 la AIRLINK potrà non concludere il Contratto e non attivare i Servizi qualora il Cliente risultasse essere sottoposto a procedure concorsuali e si riserva la facoltà nei confronti del Cliente che risulti essere stato inadempiente in passato verso la stessa fintantoché non venga sanato l'inadempimento.

4.. CONDIZIONI E LIMITAZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO.

4.1 Il collegamento ad Internet tramite il servizio radio-lan avverrà per mezzo di computer su linea prestabile.

4.2. la AIRLINK indicherà al Cliente, all'atto dell'attivazione del Servizio, le specifiche tecniche, i parametri, i numeri di utenza e i codici di sicurezza necessari per l'accesso al Servizio.

4.3 Il Cliente si impegna a fornire i dati anagrafici aggiornati alla AIRLINK. Il quale inoltre, potrà modificare la propria Password e non la Username.

5.. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI.

5.1 Per il Servizio fornito il Cliente corrisponderà alla AIRLINK il canone corrisposto al tipo di abbonamento scelto, come indicato nella modulo di adesione.

5.2 Il pagamento della fornitura del servizio è anticipato può essere effettuato, in una unica soluzione, attraverso un pagamento bimestrale con bollettino di C/C. o con addebito permanente sul C/C Postale.

5.3 Il mancato pagamento entro la data di scadenza comporta la sospensione o interruzione del servizio senza preavviso.

5.4 Decorso inutilmente il termine di pagamento di successivi cinque giorni dalla scadenza il servizio verrà disattivato. Esso sarà riattivato entro i successivi cinque giorni lavorativi dalla data di comunicazione di avvenuto pagamento.

5.5 La Airlink addebiterà al cliente per la procedura di disattivazione e riattivazione servizio, relativa al mancato pagamento nei termini di scadenza, una penale composta da una quota fissa di euro 5,00 (cinque) più ulteriori euro 0,50 centesimi (cinquanta centesimi) per ogni giorno di tardato pagamento.

5.6 Qualora il Cliente non effettuasse il pagamento entro tre giorni dall'avvenuta sospensione, la AIRLINK potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., salvi ulteriori rimedi di legge.

6.. MODIFICHE DURANTE L'EROGAZIONE.

6.1 la AIRLINK potrà modificare - per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali - le specifiche tecniche ed i corrispettivi del Servizio nonché le presenti Condizioni Generali, specificando al Cliente le motivazioni alla base delle modifiche apportate mediante comunicazione inviata all'indirizzo di posta elettronica del Cliente.

6.2 Qualora le suddette modifiche comportassero un aumento del corrispettivo per il Servizio a carico del Cliente, esse acquisteranno efficacia decorsi trenta giorni dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente. Il Cliente potrà, entro lo stesso termine, recedere dal Contratto mediante lettera raccomandata A.R. da inviarsi alla AIRLINK o, in alternativa, mediante comunicazione via e-mail all'indirizzo info@airlinksn.com con effetto dalla data di ricezione della comunicazione. In mancanza di recesso comunicato con le modalità e nei termini sopra previsti, le variazioni si intenderanno tacitamente accettate.

7.. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO.

In caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio di AIRLINK o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore la AIRLINK potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il Servizio in tutto o in parte. Essa potrà sospendere l'erogazione del Servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni atte a migliorare il Servizio stesso.

8.. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE.

8.1 Il cliente si impegna:

a non cedere ad alcun titolo a terzi l'accesso ai servizi telematici ottenuto; a non utilizzare i servizi telematici per finalità in contrasto con il carattere di pubblica utilità e di interesse collettivo secondo i principi e le modalità indicate, anche in futuro, dalla AIRLINK; a non intraprendere alcuna attività in contrasto con le vigenti leggi, compresa la distribuzione di software non di pubblico dominio e la segnalazione di username o password di servizi privati.

È fatto comunque divieto all'utente: di conseguire accesso non autorizzato alle risorse connesse alla rete; di influenzare negativamente la regolare operatività della AIRLINK; di alterare l'integrità di informazioni contenute su altri computer o attrezzature informatiche a supporto dei servizi della AIRLINK; di violare la riservatezza di altri utenti; di provocare trasferimenti non autorizzati di informazioni (software, basi di dati, ecc.); di agire in violazione delle norme sul copyright; di agire in violazione delle norme a tutela dell'ordine pubblico e del buon costume.

8.2 Il Cliente dovrà provvedere affinché il proprio computer abbia una corretta configurazione, provvedendo a configurare correttamente il software di collegamento. Esso potrà a tal fine utilizzare l'indirizzo di posta elettronica clienti@airlinksn.com per contatti.

8.3 Il Cliente non potrà modificare la Username mentre, in caso di futura attivazione di un servizio di posta elettronica offerto da AIRLINK potrà utilizzare uno pseudonimo per il proprio indirizzo e-mail a condizione che la AIRLINK possa associare a tale pseudonimo i veri dati personali identificativi del Cliente, come avviene per la Username; ciò al solo fine che essa, **in caso di formale richiesta dell'Autorità Giudiziaria**, possa fornire alle stesse i dati identificativi del Cliente e le altre informazioni richieste allo scopo di perseguire i reati eventualmente commessi per via telematica.

8.4 Il Cliente nell'uso dei singoli servizi si atterrà ai regolamenti degli stessi, in caso di mancanza di regolamenti specifici, rispetterà le indicazioni di comportamento previste per legge.

8.5 Il Cliente dovrà informare tempestivamente la AIRLINK di qualsiasi contestazione, pretesa o procedimento promossi da terzi in relazione al Servizio, dei quali esso venga a conoscenza. Esso sarà responsabile degli eventuali danni sia diretti che indiretti, subiti dalla AIRLINK a causa della mancata o intempestiva comunicazione.

8.6 Il Cliente garantisce la legittima disponibilità dei dati dallo stesso forniti per l'esecuzione del presente Contratto e terrà la AIRLINK indenne da qualsiasi pretesa di terzi relativa ai suddetti dati.

9.. GARANZIE DEL CLIENTE.

9.1 Il Cliente garantisce che nessun utilizzo del servizio verrà effettuato, a qualunque titolo, da terzi da lui non espressamente autorizzati. Il Cliente assumerà, perciò, ogni responsabilità circa qualsiasi uso improprio del Servizio

9.2. Il Cliente garantisce sotto la propria responsabilità che i dati personali forniti al momento dell'attivazione del servizio sono veritieri ed esatti

10.. CONDIZIONE RISOLUTIVA.

Il Contratto si risolverà di diritto nel caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente.

11.. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA.

In caso di inadempimento da parte del Cliente alle disposizioni di cui all'articolo 9.2, la AIRLINK potrà risolvere il contratto ex articolo 1456 c.c. mediante comunicazione scritta al Cliente dell'intenzione di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa.

12.. GARANZIE E RESPONSABILITA' DI AIRLINK.

12.1 Essa garantisce la continuità nell'erogazione del Servizio, fatta salva la possibilità di sospendere temporaneamente il Servizio in occasione delle ordinarie e straordinarie manutenzioni.

12.2 Ai sensi, per gli effetti e nei limiti di cui alle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali, la AIRLINK garantisce la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso il servizio di accesso ad Internet e attraverso l'eventuale servizio di posta elettronica offerti al Cliente. Le predette comunicazioni non saranno verificate, controllate o sottoposte a censura da parte della AIRLINK né da parte di altri soggetti, eccezion fatta per l'Autorità Giudiziaria nelle forme e nei modi di legge.

12.3 la AIRLINK non è responsabile in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei servizi causati da:

- a) difettoso od errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente;
- b) difettoso funzionamento dell'impianto o dei terminali utilizzati dal Cliente;
- c) effettuazioni parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da AIRLINK di interventi e/o manomissioni sul Servizio;
- d) interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione se dovuta a forza maggiore o fatti di terzi.

Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi;

e) mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative e regolamentari vigenti, in particolare in materia di prevenzione incendi, sicurezza ed infortunistica.

13.. SEGNALAZIONI E RIPARAZIONE GUASTI. SERVIZIO CLIENTI. VARIAZIONE CONFIGURAZIONE DEL SERVIZIO.

13.1 Il Cliente dovrà comunicare eventuale difetto nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio.

13.2 Con la massima celerità, entro e non oltre due giorni lavorativi dalla presentazione, verrà riscontrata la segnalazione del Cliente.

13.3 la Airlink fornirà, inoltre, il servizio di assistenza per ogni informazione e chiarimento che il Cliente richianda.

14.. AUTORIZZAZIONI E NORMATIVA DI SETTORE.

Il Cliente prende altresì atto che le legislazioni nazionali dei singoli Paesi interessati, la regolamentazione internazionale in materia ed i regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate regolano il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, sia nazionali che estere, utilizzate per mezzo e in occasione dell'erogazione del Servizio. Dette normative possono prevedere limitazioni nell'utilizzazione del Servizio o particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso.

15.. TENTATIVO DI CONCILIAZIONE. FORO COMPETENTE

15.1 Ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della legge 31 luglio 1997 n. 249, per le controversie eventualmente insorte tra le parti, circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro dove ha la sede legale la AIRLINK snc.

Letto confermato e sottoscritto
(timbro) Firma del cliente

16.. RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.

16.1 Ai sensi dell'articolo 13 del d. lgs. 196/2003, la AIRLINK informa il Cliente, che ne prende atto, del fatto che i dati personali forniti dallo stesso potranno essere trattati, sia manualmente che con mezzi automatizzati, dalla AIRLINK snc via Naz. Sauro,94 83052 Paternopoli (AV). Tale trattamento è necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal rapporto contrattuale e, quindi, non necessita del consenso del Cliente. Ai sensi dell'art. 7, d. lgs. 196/2003, il Cliente potrà esercitare i relativi diritti fra cui consultare, modificare, cancellare i propri dati o opporsi per motivi legittimi al loro trattamento.

16.2 la AIRLINK si obbliga a non divulgare a terzi i dati personali del Cliente ed a mantenerli riservati. Il Cliente fornisce ad essa espresso consenso alla trasmissione dei propri dati a soggetti da lei delegati per l'espletamento di servizi tecnici e amministrativi connessi con l'oggetto del presente contratto.

16.3 Il Cliente può consentire alla AIRLINK di trattare direttamente o comunicare a terzi i propri dati personali per le seguenti ulteriori finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario e informativo; compiere attività diretta di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive.

16.4. Al fine di garantire la riservatezza del registro dei collegamenti, la AIRLINK adotterà le necessarie misure tecniche ed organizzative.

16.5. la AIRLINK e il Cliente si obbligano a mantenere riservate tutte le informazioni ottenute nell'esecuzione del Contratto come pure i dati e le comunicazioni trasmessi per mezzo del Servizio, e a non divulgarli ad alcuno senza il consenso dell'altra parte, salvo che siano già in possesso di chi li riceve prima di tale divulgazione oppure siano di pubblico dominio non in conseguenza della violazione del presente obbligo di riservatezza ovvero siano stati ottenuti da terzi non soggetti a vincoli di riservatezza. E' fatta salva la possibilità per la AIRLINK e per il Cliente di trasmettere tali informazioni, dati e comunicazioni ai propri dipendenti o incaricati che necessitino di conoscerle ai fini del trattamento degli stessi consentito dal Contratto.

Informazioni e richiesta di consenso ex artt. 10 e 11 della L. 675/96

Con l'entrata in vigore della legge 675/96 ("Disposizioni per la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali"), la airlink, è responsabile della gestione dei servizi offerti, è tenuta, in qualità di "titolare" del trattamento, a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali conferiti al momento della sottoscrizione del contratto per l'accesso ai servizi forniti.

La airlink assicura che:

- il trattamento dei dati conferiti è improntato ai principi di correttezza, lealtà e trasparenza;
- il conferimento dei dati è finalizzato esclusivamente all'esecuzione ed alla gestione del rapporto di servizio, nel rispetto delle modalità descritte nel presente modulo e nel Regolamento del contratto di adesione della airlink;
- il trattamento dei dati avviene su base cartacea e mediante strumenti informatici, secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopra descritte, e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati; all'utente è garantita la possibilità di esercitare i diritti di cui all'art.13 della L. 675/96.
- I dati conferiti vengono di norma utilizzati ad esclusivo uso interno.

L'utente, presa visione dell'informativa che precede, presta il consenso al trattamento dei dati personali inseriti nel presente modulo e per quelli relativi all'utilizzazione del servizio come descritto nell'informativa.

Il sottoscritto pienamente informato ai sensi dell'articolo. 13 del DLgs. 196/2003 sul trattamento dei dati personali, ai sensi dell'articolo 23 dello stesso. Autorizza la Airlink al trattamento dei dati "sensibili", nei limiti in cui sia strumentale per la finalità perseguita dell'operazione o del servizio, ai sensi dell'art. 26 del DLgs. 196/2003. Essi riguardano, la registrazione delle sessioni di navigazione in internet. Ai soli scopi di formale richiesta delle Autorità Giudiziarie.

Paternopoli li _____

Firma al consenso dei dati personali